**关于广东政府采购智慧云平台数字证书及电子印章FAQ**

1. **有哪些数字证书类型？**

智慧云平台上一共可以办理种数字证书：机构证书、法人代表证书和自然人证书。机构数字证书代表整个单位，法人代表数字证书代表法定代表人或被授权人，自然人（个人）数字证书代表本人，均内含电子印章，可做登录、加解密、盖章、签名等操作，具有法律效力，请一定要妥善保管。每个单位、法人代表、自然人均可根据需要办理一个或多个数字证书。

1. **有哪些电子印章类型？**

各单位可根据本单位采购内控要求自行选择办理其中一种或多种电子印章样式类型（如单位公章、合同专用章或业务专用章），涉及需盖章的业务均须使用数字证书进行电子签章。电子印章和数字证书是一一对应关系，一个数字证书只能办理一个印章样式。

1. **我单位需要办理几个电子印章，可否全部写到一个数字证书USBkey里面？**

不可以。电子印章和数字证书是一一对应关系，一个数字证书只能办理一个印章样式。例如，本单位需要签章单位公章、合同专用章或业务专用章三种，至少需要办理三个机构数字证书与之一一对应。

1. **总公司的数字证书，可以写入分公司（子公司）的电子印章样式吗？**

不可以。每个数字证书对应的电子印章须主体一致。

1. **采购人的数字证书有哪些作用？**

采购人办理的数字证书及电子印章用于采购合同和委托协议盖章环节，该数字证书与实体公章具有同等效力，请各单位妥善保管。每个单位可根据自身情况办理一个或多个数字证书。

1. **代理机构的数字证书有哪些作用？**

代理机构的数字证书用于身份安全认证与识别，与采购人签订项目采购电子委托协议，评审专家抽取与专家名单加解密，领取中标通知书等。每个单位可根据自身情况办理一个或多个数字证书。

1. **供应商的数字证书有哪些作用？**

供应商参与项目采购活动制作投标（响应）文件时可办理数字证书进行电子签名，涉及需盖章的业务均须使用数字证书进行电子签章。每个单位可根据自身情况办理一个或多个数字证书。

1. **法人代表签名的数字证书必须办理吗？**

非必须。法定代表人签字或授权代表签字，既可以通过打印签字后扫描上传，也可以办理数字证书进行电子签名。

1. **我单位无法公对公付款，也无法提供单位有效证件原件，如何办理数字证书和电子印章？**

采购人只要按照要求提供相应的基本申请资料（《数字证书及电子印章申请表》《事业单位法人证书》《经办人身份证》加盖公章）即可办理。代理机构和供应商必须要在提供基本申请资料（《数字证书及电子印章申请表》《营业执照》《经办人身份证》加盖公章）基础上，选择“公对公打款”或“提供营业执照原件”其中一种才能成功办理。

如贵单位持有网证通颁发的仍有效的同名机构证书，可以通过该通道便捷办理，申请过程中做电子签名，即无须提供纸质资料和证件原件。

**https://bpms.cnca.net/usercertservice/index.jsp?serviceId=ade714e439fe58d2**

1. **我单位已经有其他平台的数字证书，是否还要重新办理智慧云平台数字证书？**

需要。需要办理专门用在广东政府采购智慧云平台的数字证书。

1. **我单位的数字证书可以登录广东政府采购智慧云平台，但是为何不能盖章？**

广东政府采购智慧云平台是专key专用，需要办理专门用在广东政府采购智慧云平台的数字证书。

1. **如果我单位经办人换人了，需要变更数字证书吗？**

不需要。机构证书载录的是单位信息、法人代表证书载录的是法定代表人或授权人信息，相应主体信息变更才需要变更数字证书。请各单位妥善保管数字证书，如果出现人员离职变更的情况，及时做好回收数字证书和修改密码等工作。

1. **来不及在网上填写资料，可以直接到前台办理吗？**

可以。只要带齐相应的申请资料，均办理。但建议提前在网上填写资料，给受理员节约部分录入和预审的时间，才能减少您现场等待的时间。

1. **可以将申请资料快递到各地市的网点么？**

统一收件地址是：广州市海珠区海洲路38号东升云鼎大厦5楼（蔡先生020-89524338）。寄件到各地网点，须提前跟相应网点沟通，并且不能享受新申请业务回寄包邮服务。建议邮寄到统一收件地址。

1. **发票如何获取**

**** 所有缴费业务都有发票，电子发票会在业务审核通过即时开出,发送至经办人手机和邮箱。如被拦截，请经办人及时自行关注微信公众号“网证通客户服务中心”下载。

1. **如何续期**

数字证书未过期，可以选择在线续期，无须提交任何资料：【网证通安全客户端】-【证书续期】。 数字证书过期后须准备好相应申请资料，选择现场或者邮寄办理方式办理。电子印章有效期默认跟数字证书一致。

1. **如何修改密码**

【网证通安全客户端】-【我的证书】-【修改密码】

1. **忘记密码怎么办？（解锁）**

【网证通安全客户端】-【我的证书】-【忘记密码】。如果所输入经办人信息与数字证书的办理人一致，可自动解锁。不一致需要上传对应附件并等待审核，请按照页面操作即可。